

Trainingshandleiding voor de SISA-professional



Login via <https://training.multisignaal.nl/login>

Vervolgens verschijnt het inlogscherm. Vul je gebruikersnaam en wachtwoord in (zie achter in deze handleiding) en klik op inloggen.



Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord

Inloggen

[Hulp bij het inloggen](#)

Inloggen met de app

Let op: zorg dat de app ingesteld is voor deze omgeving.



Vragen? Neem contact op met de functioneel beheerder van uw regio.

[Toon lijst](#)

Ben je in de productieomgeving je wachtwoord of je gebruikersnaam vergeten? Klik op [hulp bij inloggen] en volg de instructies.

Lukt dat niet?

Mail dan naar infosisa@rotterdam.nl

(inloggen via de app lukt alleen via de productieomgeving, dus niet in deze trainingsomgeving)

Nadat je bent ingelogd krijg je onderstaand scherm te zien. Hier staan de door jezelf gesignaleerde cliënten met een actief signaal. Wil je ook de door jou gesignaleerde cliënten zien met een al afgesloten signaal dan open je het pull down-menu door te klikken op het driehoekje achter “verberg cliënten met uitsluitend inactieve signalen” en haal het vinkje weg. Ben je instantiebeheerder of locatiebeheerder dan kun je de signalen van je instantie/locatie zien door te klikken op “mijn signalen” en daar de keuze maken in welke rol je de signalen wilt zien.

The screenshot shows the 'TRAINING' dashboard. At the top, there is a red header with the word 'TRAINING'. On the left, there is a sidebar with the 'MULTI signaal' logo and a menu with items: 'Geef signaal af', 'Mijn cliënten', 'Management info', 'Documenten', 'E-learning', 'Links', and 'Volg Tutorial'. The main content area has a search bar with the placeholder text 'Voer een zoekterm in (signaalnummer, matchsleutel, achternaam, voornaam, etc)'. Below the search bar are several filter buttons: 'Type match', 'Afstemming', 'Regisseur', 'Verberg cliënte...', 'Mijn signalen', and 'Meer'. Below the filters, it says 'Er zijn 0 resultaten' and there is a 'Kies kolommen' button on the right.

Signaleren

Om een persoon te signaleren moet je een kind/jongere eerst zoeken. Door te klikken op 'geef signaal af' opent zich onderstaand venster.

The screenshot shows the 'Nieuw signaal' form. The header is 'TRAINING'. The sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Nieuw signaal' and contains a form with the heading 'Identificeer de cliënt op basis van'. The form has three sections: 'BSN' with a dropdown menu and an input field, 'Achternaam' with a dropdown menu, and 'Adres' with a dropdown menu. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Check' and 'Wis alle velden'.

Hier kun je kiezen om een kind/jongere op te zoeken via:
BSN-nummer (alleen het BSN-nummer). Lukt dat niet dan
via achternaam (achternaam + geslacht + geboortedatum) of via adres (geslacht + geboortedatum +hsnr +
postcode)
Het datumveld moet altijd op de volgende wijze geschreven worden: (dd-mm-jjjj),
bijvoorbeeld 20-02-2010. Na het invullen klik je in het kalendertje op de datum.

Het wordt aanbevolen alleen op BSN-nummer te zoeken! Je moet dit wel typen, je
kunt niet knippen en plakken.

Na het invullen van één van deze drie mogelijkheden klik je op 'check'.



Je kunt natuurlijk alleen jeugdigen vinden die in deze testomgeving zijn ingebracht. Een lijst van
gebruikersnamen/wachtwoorden en een lijst van testcliënten vind je achter in deze handleiding. De
jeugdige die voldoet aan jouw zoekcriteria verschijnt in onderstaand scherm.


Klik nu op **Signaal afgeven**

Signaal afgeven

Persoonsgegevens

Naam	Freya Asgaard
Geboortedatum	20-12-2002
Geslacht	Vrouw

Signaal afgeven

Contactpersoon	Testing16 - Leerplicht Rotterdam	Verloopt op	 18-01-2024
----------------	----------------------------------	-------------	--

Niet de juiste cliënt?

Nadat je het signaal hebt afgegeven opent zich de cliëntkaart.

Hierin staan alle gegevens van de jeugdige:

- de identificerende gegevens naam, adres, geboortedatum etc.
- het signaal dat je hebt afgegeven;
- welke signalen andere professionals op deze jeugdige hebben afgegeven (matchende signalen);
- welke signalen andere professionals op leden (onder 23 jaar) van het gezin hebben afgegeven (gezinsmatch).
(Een gezinsmatch ontstaat alleen op jeugdigen met minimaal één overeenkomende ouder).

[← Terug naar cliëntoverzicht](#)

Freya Asgaard

Geb. Datum	20-12-2002	Adres	Zenit 55 3225VG	Laatst gecontroleerd bij de BV BSN op	18-01-2022
Geslacht	Vrouw	Gemeente	Hellevoetsluis		

Matchregisseur: [Consultatie & opschaling](#)

Mijn signaal

Actief signaal

Signaalnr	Melddatum	Einddatum	Status	Regio	Instantie
20103	18-01-2022	18-01-2024	Actief	Stadsregio Rotterdam	JOS Leerplicht

Er zijn geen inactieve signalen [Bewerken](#)

Heb je een signaal afgegeven dat leidt tot een match?

De matchregisseur wordt aangegeven door een oranje vlaggetje. Wanneer jij bent aangewezen als matchregisseur staat het bij het door jou afgegeven signaal. (Kijk voor meer informatie over de rol van matchregisseur in het protocol van jouw organisatie of vraag het na bij de eindverantwoordelijke voor SISA binnen jouw organisatie).

Mijn signaal

Actief signaal

Signaalnr	Melddatum	Einddatum	Status	Regio	Instantie
20130	21-01-2022	21-01-2024	Actief	Stadsregio Rotterdam	KOV de Kleintjes

Er zijn geen inactieve signalen [Bewerken](#)


Matchende signalen op deze cliënt

Actieve signalen

Afstemming	Contactpersoon	Regio	Instantie	Signaalgegevens
<input type="checkbox"/> Alle afstemming <input type="checkbox"/> Afgestemd	Testing14	Stadsregio Rotterdam	Gezondheidscentrum Rotterdam	Einddatum: 21-01-2024 Afgegeven op: 21-01-2022

Verder naar beneden op dezelfde pagina zie je een vak met alle “matchende” signalen op deze cliënt”.

Als er nog geen afstemming heeft plaatsgevonden dan zie je voor de cliënt een leeg vakje staan met een pull down-teken. Als je daarop klikt kun je aangeven of je afgestemd hebt of dat het niet nodig is om af te stemmen.

Matchende signalen op deze cliënt					
Actieve signalen					
Afstemming	Contactpersoon	Regio	Instantie	Signaalgegevens	
<input type="checkbox"/> Alle afstemming					
<input type="checkbox"/> Afgestemd	Testing14	 Stadsregio Rotterdam	Gezondheidscentrum Rotterdam	Einddatum: 21-01-2024	<
				Afgegeven op: 21-01-2022	
<input type="checkbox"/> Afgestemd	Testing16	Stadsregio Rotterdam	KOV de Kleintjes	Einddatum: 21-01-2024	<
				Afgegeven op: 21-01-2022	
<input type="checkbox"/> Afgestemd	Testing18	Stadsregio Rotterdam	Toezicht en Handhaving	Einddatum: 21-01-2024	<
				Afgegeven op: 21-01-2022	

Er zijn geen inactieve signalen

Hieronder zie je een voorbeeld van een gezinsmatch

Matchende signalen op gezin						
Actieve signalen						
Afstemming	Cliënt ↕	Contactpersoon ↕	Regio ↕	Instantie ↕	Signaalgegevens ▾	
<input checked="" type="checkbox"/> Alle afstemming						
<input type="checkbox"/> Afgestemd ▾	Odin Asgaard	Cesse Klaver	Stadsregio Rotterdam	Wijkteam Rotterdam	Einddatum: 17-01-2024	←
					Afgegeven op: 17-01-2022	
<input type="checkbox"/> Afgestemd ▾	Loki Asgaard	Cesse Klaver	Stadsregio Rotterdam	Wijkteam Rotterdam	Einddatum: 17-01-2024	←
					Afgegeven op: 17-01-2022	
<input type="checkbox"/> Afgestemd ▾	Odin Asgaard	Bertie Hulscher	Stadsregio Rotterdam	Politie	Einddatum: 17-01-2024	←
					Afgegeven op: 17-01-2022	
<input type="checkbox"/> Afgestemd ▾	Loki Asgaard	Bertie Hulscher	Stadsregio Rotterdam	Politie	Einddatum: 17-01-2024	←
					Afgegeven op: 17-01-2022	
<input type="checkbox"/> Afgestemd ▾	Loki Asgaard	Renate Roos	Stadsregio Rotterdam	Prokino Zorg	Einddatum: 17-01-2024	←
					Afgegeven op: 17-01-2022	

Managementinformatie

Wil je een periodiek overzicht van je signalen en matches, dan kun je kijken onder managementinfo, links in de navigatiebalk. Je kunt kiezen uit verschillende rapportages en statistieken.

Rapportages

- Schedulers rapportages
- Statistieken**
- Schedulers statistieken

Statistiek

Datum		Niveau	
Soort	Selectiedatum ▾	Niveau	Kies er een ▾
Startdatum	<input type="text" value="01-01-2022"/>	Regio	Kies er een ▾
Einddatum	<input type="text" value="21-01-2022"/>	Instantie	▾
Bestandstype	PDF ▾	Locatie	Kies er een ▾
		Medewerker	Kies er een ▾


Wil je een verkorte handleiding? Dan kun je in SISA in de navigatiebalk klikken op [Volg Tutorial] Je kunt hier ook een uitgebreidere E-learning volgen.

 Geef signaal af!


 Mijn cliënten

 Management info

 Documenten

 E-learning

 Links

 Volg Tutorial

Kijk voor meer informatie, het laatste nieuws en alle handleidingen op www.sisa.rotterdam.nl.

Heb je nog vragen? Neem dan contact op via infosisa@rotterdam.nl

Gebruikersnamen en wachtwoorden

testing11	Verwijsindex@regio14	CJG IJsselmonde
testing12	Verwijsindex@regio14	Jeugdbescherming Rotterdam
testing13	Verwijsindex@regio14	Jongerenloket
testing14	Verwijsindex@regio14	Gezondheidscentrum Rotterdam
testing15	Verwijsindex@regio14	MEE Rotterdam Rijnmond
testing16	Verwijsindex@regio14	KOV de Kleintjes
testing17	Verwijsindex@regio14	GGZ
testing18	Verwijsindex@regio14	Toezicht en Handhaving
testing19	Verwijsindex@regio14	Wijkveiligheid
testing20	Verwijsindex@regio14	BAO de Regenboog

Testcliënten SISA

BSN	Voornamen	Tussenvoegsel	Achternaam	Geboortedatum	Geslacht	Gemeente	Postcode	Huisnummer
999997749	Dennis		Rood	01-11-2002	M	Rotterdam	3073KA	21
999997762	Churandy		Pinto	01-12-2002	M	Rotterdam	3073KA	21
999991711	Odin		Asgaard	20-12-2002	M	Hellevoetsluis	3225VG	55
999992144	Loki		Asgaard	20-12-2002	M	Hellevoetsluis	3225VG	55
999993975	Freya		Asgaard	20-12-2002	V	Hellevoetsluis	3225VG	55
999994670	Njord		Asgaard	20-12-2002	M	Hellevoetsluis	3225VG	55
999997786	Jayden		Marugg	01-01-2003	M	Rotterdam	3073KA	21
999997804	Julliard		Juliana	01-03-2003	M	Rotterdam	3073KA	21
999997853	Jhomar		Marchena	01-04-2003	M	Rotterdam	3073KA	21
999995200	Ivaldi	von	Thursen	05-05-2003	M	Hellevoetsluis	3225TD	555
999991577	Berend		Bultenaar	23-01-2005	M	Hellevoetsluis	3224TB	5
999995261	Fortinbras		Bultenaar	24-01-2006	M	Hellevoetsluis	3224TB	555
999995923	Hendrik		Bultenaar	12-01-2007	M	Hellevoetsluis	3224TB	76
999992065	Horatio		Bultenaar	25-01-2007	M	Hellevoetsluis	3224TB	555
999991383	Laertes		Bultenaar	26-01-2008	M	Hellevoetsluis	3224TB	3
999990408	Paolo	de	Jager	01-01-2009	M	Hellevoetsluis	3222AG	1
999992089	Mirik	de	Jager	01-01-2010	M	Rotterdam	3053ZV	24
999992119	Fredje		Meijden	25-02-2010	M	Rotterdam	3011KD	72
999997981	Frank		Kramer	20-08-2015	M	Rotterdam	3014ZX	26
999996484	Alexandra		Holthuizen	04-03-2019	V	Rotterdam	3061DG	108
999990342	Victoria		Braveheart	15-02-2020	V	Rotterdam	3074LA	5

