

## Signaleren en Samenwerken → SISA-Sluis

Professionals dienen vroegtijdig op de hoogte te zijn van elkaars zorg en betrokkenheid rondom een cliënt. Samen met de cliënt, het hele gezin of ouders/verzorgers van een kind kan er zo gewerkt worden aan een op elkaar afgestemd perspectief. Risico's kunnen sneller gezien en opgeschaald worden. Door de verwijsindex SISA of Sluis te gebruiken kunnen professionals een signaal afgeven en direct zien of andere partijen betrokken zijn of zijn geweest bij een cliënt. Zo kunnen zij snel met elkaar afstemmen en eventueel de samenwerking starten.

### SISA of Sluis?

SISA wordt in Rotterdam en regiogemeenten gebruikt door professionals die betrokken zijn bij kinderen/jeugdigen van 0 tot 23 jaar. Sluis wordt op dit moment alleen ingezet in Rotterdam voor professionals die betrokken zijn bij volwassenen.

Organisaties die betrokken zijn bij personen van alle leeftijden (0-100) hoeven alleen via Sluis te signaleren. Signalen op kinderen/jeugdigen onder de 23 jaar worden automatisch doorgezet naar SISA via een elektronische verbinding tussen SISA en Sluis. Er is dus altijd maar één inlog nodig. Of alleen voor SISA of alleen voor Sluis. Het levert dus nooit meerwerk op alleen meer waarde!

### Hoe werkt het?

Een professional signaleert alleen dat hij of zij betrokken is, niet waarom. In de verwijsindex staat geen inhoud, geen dossier van een cliënt. Alleen de naam, geboortedatum en geslacht van de cliënt en de gegevens van de professional. Bij het afgeven van het signaal in SISA of Sluis wordt alleen de datum van afgifte signaal vastgelegd en hoe lang dit signaal actief blijft.

Afgegeven signalen van andere professionals zijn niet zichtbaar. Deze gegevens worden pas zichtbaar wanneer een professional een signaal heeft afgegeven. SISA en Sluis zijn geen raadpleegsystemen.

Een signaal kan maximaal 24 maanden actief zijn. Hoe lang die periode voor een organisatie is wordt met de organisatie afgesproken. Het ligt aan de periode waarin een professional betrokken is bij de cliënt. Wanneer een signaal inactief is blijft deze nog vijf jaar bewaard in de historie. Daarna worden alle gegevens verwijderd. Deze historie is alleen maar zichtbaar voor de professional met een actief signaal op de cliënt.

### Samenwerken

Wanneer andere professionals betrokken zijn bij dezelfde cliënt en ook een signaal afgeven, ontstaat een match of verbinding binnen SISA of Sluis.

De betrokken professional ontvangt na een match een mail dat ook een andere professional betrokken is. In deze mail staan alleen het signaalnummer van de cliënt, de contactgegevens van de professional, en wie als eerste eventueel contact moet gaan opnemen. Met in- of toestemming van de cliënt (\*of ouders/verzorgers/jeugdige) kan er worden afgestemd over een passende aanpak. Signalen van kinderen of jeugdigen in de leeftijd van 0 tot 23 jaar gaan door naar de landelijke verwijsindex zodat er in SISA ook een match kan ontstaan met organisaties buiten de regio. Voor Sluis is dit nog niet mogelijk.

### Informereren en in-toestemming vragen in signaleren en samenwerken (AVG).

Jeugdige tot 23 jaar → Om te signaleren altijd informeren (behalve indien conflict van plichten)

- Kind/jongere 0 tot 12 jaar: alleen ouders/verzorgers.
- Kind/jongere van 12 tot 16 jaar: ouders/verzorgers en kind/jongere.
- Jongere vanaf 16 jaar. Alleen jongere.
- Inhoudelijk overleg na match? Altijd in-toestemming vragen! (behalve indien conflict van plichten; eigen veiligheid, veiligheid cliënt in geding, noodzakelijk belang doorbreking plicht geheimhouding).

Volwassene vanaf 23 jaar → Om te signaleren altijd toestemming!

- Zonder toestemming wanneer er wetgeving is (gemeentelijke diensten Rotterdam), wel informeren.
- Zonder toestemming/informereren alleen in geval van conflict van plichten (eigen veiligheid, veiligheid cliënt in geding, noodzakelijk belang doorbreking plicht geheimhouding).
- Inhoudelijk overleg na een match? (Dezelfde criteria signaleren vanaf 23 jaar).