



# Ik



Soms lopen dingen niet zo lekker in je leven. Je hebt bijvoorbeeld geen goede relatie met je ouders. Je hebt problemen op school of je spijbelt. Of je vader of moeder heeft problemen. Er kan natuurlijk ook iets heel anders aan de hand zijn. Hoe dan ook: omdat het even niet zo goed gaat kan het gebeuren dat meerdere professionals betrokken zijn bij jou en/of jou ondersteuning bieden. Dan is het wel belangrijk dat zij dit van elkaar weten. Dit om bijvoorbeeld te voorkomen dat jij telkens hetzelfde verhaal moet doen. De professionals die bij jou betrokken zijn signaleren daarom in SISA.



SamenwerkingsInstrument  
Sluitende Aanpak



## Wat is SISA?

SISA staat voor Signaleren en Samenwerken. Het is een computersysteem waarin professionals kunnen signaleren dat zij betrokken zijn bij een kind/jongere van 0 tot 23 jaar. Op deze manier kunnen professionals met elkaar afstemmen om jou zo de best mogelijke begeleiding te bieden.

## Wat staat er in SISA?

Met SISA wordt alleen maar bijgehouden of meerdere professionals op hetzelfde moment bij jou betrokken zijn. Er staat geen inhoud in SISA! Alleen je naam, geslacht en geboortedatum en de gegevens van de professional. SISA weet nooit wat er met jou aan de hand is, alleen dát er professionals betrokken zijn en wie deze zijn.

## Hoe werkt SISA?

Wanneer er twee signalen vanuit verschillende organisaties in SISA binnenkomen, ontstaat er in SISA een match. De betrokken professionals krijgen van SISA een e-mail dat ook een andere professional ondersteuning biedt. Zij kunnen dan contact met elkaar opnemen voor verdere afstemming. Uiteraard speel jij hier ook een rol in!

## SISA en Privacy?


SISA is goed beveiligd. Dit moet ook volgens de wet Bescherming Persoonsgegevens.

De professional informeert jou wanneer hij een signaal gaat afgeven in SISA. Wanneer je tussen de 12 en 16 jaar bent, informeert hij ook je ouders/verzorgers. Wanneer je 16 jaar bent of ouder dan vraagt hij jouw toestemming om je ouders te mogen informeren over het SISA signaal.

## Wie heeft toegang tot SISA?

SISA is alleen toegankelijk voor geautoriseerde professionals. Dit zijn professionals die toestemming hebben om met SISA te mogen werken. Op [www.sisa.rotterdam.nl](http://www.sisa.rotterdam.nl) staat een overzicht van organisaties die werken met SISA. Het is niet mogelijk om SISA te raadplegen. De professional krijgt alleen toegang tot afgegeven signalen als zij hun eigen betrokkenheid (signaal) in SISA kenbaar hebben gemaakt.

## Contactgegevens

 [www.sisa.rotterdam.nl](http://www.sisa.rotterdam.nl)  
**E** [infosisa@rotterdam.nl](mailto:infosisa@rotterdam.nl)  
**T** 010-4982 472