

TRAININGS handleiding

SamenwerkingsInstrument
Sluitende Aanpak



November 2015

Jh 9-11-2015

Bladzijde

3. Inloggen

4. Cliëntenscherf

5. Signaleren

6. Cliënt zoeken

7. Cliënt afgeven

8. Cliëntkaart

9. Match

10. Managementinformatie

11. Gebruikersnamen / testcliënten

Ga naar <https://training.multisignaal.nl/login>.

Vervolgens verschijnt het inlogscherm. Vul je gebruikersnaam en wachtwoord in (zie achter in deze handleiding) en klik op inloggen of op enter.

TRAINING

MULTI
signaal

Inloggen

[Wachtwoord vergeten of verlopen?](#)

Vragen? Neem contact op met de functioneel beheerder van uw regio.
[Toon lijst](#)

TRAINING

MULTI
signaal

John Hartensveld Stadsregio Rotterdam - GGD | Uitloggen

+ Nieuw signaal **cliëntoverzicht**


Mijn cliënten

Management Info <
Documenten
Berichten
Beheer <
Links
Volg Tutorial

Mijn cliënten 🔍 Voer een zoekterm in (signaalnummer, matchsleutel, achternaam, voornaam, etc.)

Match	Signaalnr	Achternaam	Voornamen	M/V	Geb. Datum	Woonplaats	Gemeente
	8901	Asgaard	Thor	M	26-01-1998		Hellevoetsluis
	8902	Kanu	Youssef	M	02-09-2007		Groningen

Alleen cliënten met actieve signalen Aantal cliënten per pagina: 10



Nadat je bent ingelogd krijg je bovenstaande scherm te zien. Hier staan de door jezelf gesignaleerde cliënten met een actief signaal. Wil je ook de door jou gesignaleerde cliënten zien met een reeds afgesloten signaal dan opent u het pulldown-menu door te klikken op het driehoekje achter “Alleen cliënten met actieve signalen”.

berichten
beheer <
links
Volg Tutorial

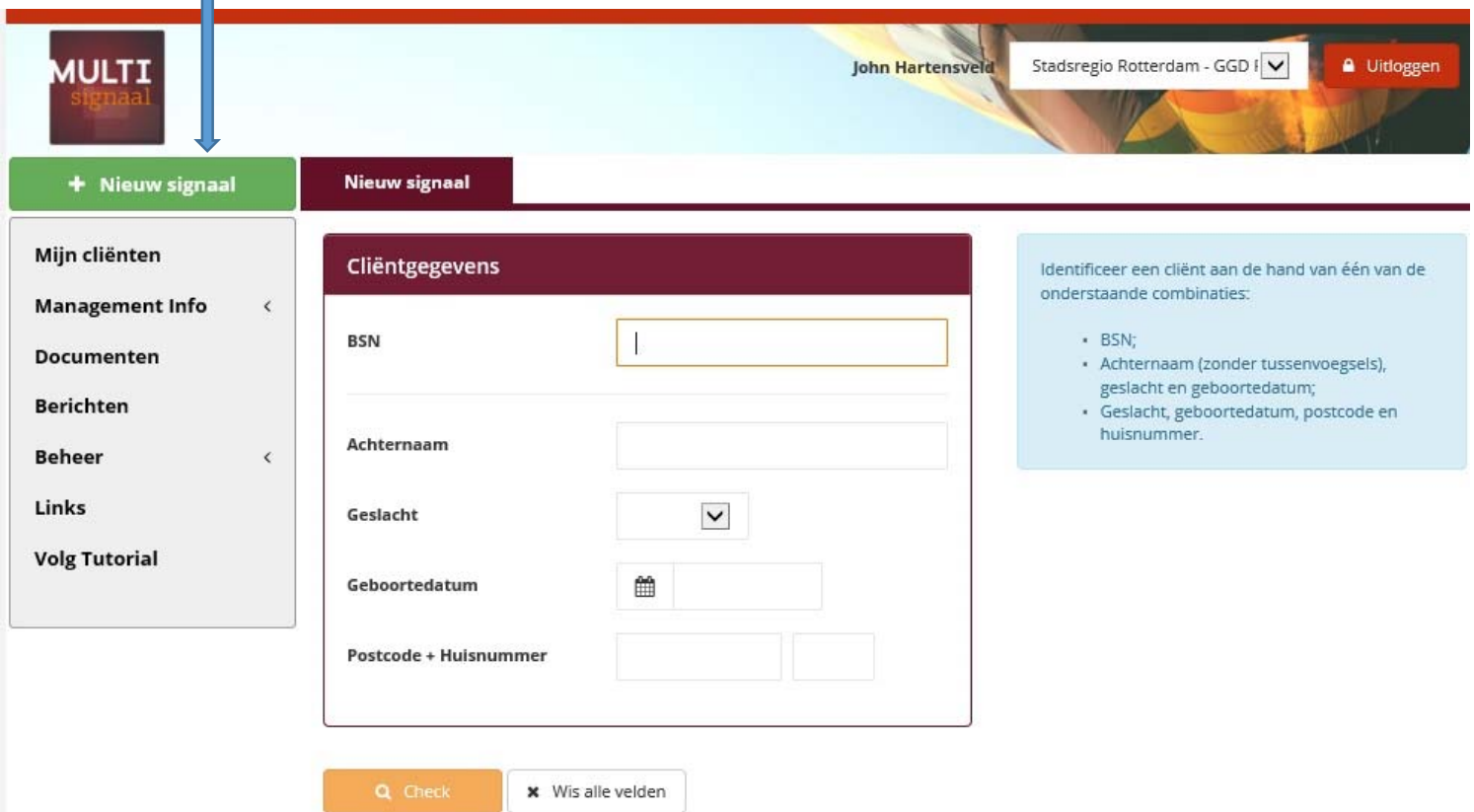
	8902	Kanu	Youssef	M	02-09-2007		Groningen
--	------	------	---------	---	------------	--	-----------

Alleen cliënten met actieve signalen Aantal cliënten per pagina: 10

- Alle cliënten
- Alleen cliënten met actieve signalen
- Alleen cliënten met actieve signalen en meerdere betrokkenen
- Alleen cliënten met actieve signalen, meerdere betrokkenen en openstaande afstemming(en)

Signaleren

Om een kind te signaleren moet je een kind/jongere eerst zoeken.
Door te klikken op [+ NIEUW SIGNAAL] opent zich een nieuw venster.



The screenshot displays the 'MULTI signaal' web application interface. At the top left is the logo. The top right shows the user 'John Hartensveld' and the location 'Stadsregio Rotterdam - GGD'. A red 'Uitloggen' button is visible. A blue arrow points from the text above to the '+ Nieuw signaal' button in the left sidebar. The main content area is titled 'Nieuw signaal' and contains a form for 'Cliëntgegevens'. The form fields are: BSN (text input), Achternaam (text input), Geslacht (dropdown menu), Geboortedatum (calendar icon and text input), and Postcode + Huisnummer (two text inputs). Below the form are two buttons: 'Check' and 'Wis alle velden'. To the right of the form is a light blue box with instructions: 'Identificeer een cliënt aan de hand van één van de onderstaande combinaties:' followed by a list of three options: BSN; Achternaam (zonder tussenvoegsels), geslacht en geboortedatum; Geslacht, geboortedatum, postcode en huisnummer.

Mijn cliënten

- Management Info <
- Documenten
- Berichten
- Beheer <
- Links
- Volg Tutorial

+ Nieuw signaal

Nieuw signaal

Cliëntgegevens

BSN

Achternaam

Geslacht

Geboortedatum

Postcode + Huisnummer

Identificeer een cliënt aan de hand van één van de onderstaande combinaties:

- BSN;
- Achternaam (zonder tussenvoegsels), geslacht en geboortedatum;
- Geslacht, geboortedatum, postcode en huisnummer.

Je kunt nu de cliënt zoeken via verschillende criteria: BSN **of** op de combinatie achternaam, geslacht en geboortedatum. Het datumveld moet je altijd op de volgende wijze schrijven: inclusief streepjes, (dd-mm-jjjj), bijvoorbeeld 20-12-1997.

+ Nieuw signaal Nieuw signaal

Mijn cliënten
Management Info <
Documenten
Berichten
Beheer <
Links
Volg Tutorial

Cliëntgegevens

BSN

Achternaam: Hmeros

Geslacht: Man

Geboortedatum: 20-12-1997

Postcode + Huisnummer

Check Wis alle

Identificeer een cliënt aan de hand van één van de onderstaande combinaties:

- BSN;
- Achternaam (zonder tussenvoegsels), geslacht en geboortedatum;
- Geslacht, geboortedatum, postcode en huisnummer.

Vervolgens klik je op 'Check'

Je kunt natuurlijk alleen kinderen/jongeren vinden die in de testomgeving zijn ingebracht. Een lijst van gebruikersnamen/wachtwoorden en een lijst van testkinderen vind je achter in deze handleiding. Je vindt alle kinderen, ook die zonder signalen. De jongere die voldoet aan jouw zoekcriteria verschijnt in onderstaand scherm.

John Hartensveld Stadsregio Rotterdam - GGD Uitloggen

+ Nieuw signaal Nieuw signaal

Mijn cliënten
Management Info <
Documenten
Berichten
Beheer <
Links
Volg Tutorial

Persoonsgegevens

Naam	Hermes Homeros	Geslacht	Man	Adres	Jasmijn 55
Geboortedatum	20-12-1997	BSN	690014508		3224RC
				Gemeente	Hellevoetsluis
				Gemeentedeel	

Nieuw signaal

Instantie GGD Rotterdam **Verloopt op** 09-11-2016

Contactpersoon Hartensveld - GGD Rotterdam

Niet de juiste cliënt?

Klik nu op [Signaal afgeven]

Nadat u het signaal heeft afgegeven opent zich de CLIENTKAART.

Dit is iets nieuws in SISA.

Hierin vindt u alle benodigde gegevens van uw cliënt:

1. de identificerende gegevens naam, Adres, Geboortedatum etc.
2. het signaal wat je hebt afgegeven
3. welke signalen anderen op deze cliënt hebben afgegeven (matchende signalen)
4. welke signalen anderen op leden (onder 23 jaar) van het gezin hebben afgegeven (gezinsmatch)

+ Nieuw signaal

cliëntoverzicht

cliëntkaart

Mijn cliënten

Management Info

Documenten

Berichten

Beheer

Links

Volg Tutorial

+ Terug naar cliëntoverzicht

Hermes Homeros

Geb. Datum: 20-12-1997 Adres: Jasmijn 55, 3224RC
 Geslacht: Man Gemeente: Hellevoetsluis Laatste gecontroleerd bij de BV BSN op 09-11-2015
 BSN: 690014508 [cliëntlogging](#)

1

hregisseur

Kies er een

Kijk als gebruiker

Mijn signaal

Actief signaal

Signaalnr	Melddatum	Einddatum	Status	Regio	Instantie
3	09-11-2015	09-11-2016	Actief	Stadsregio Rotterdam	GGD Rotterdam

2

Toon alleen actieve signalen

Bewerken

Matchende signalen op deze cliënt

Actieve signalen

stemming	Contactpersoon	Regio	Instantie	Signaalgegevens
afgerond	Testing16	Stadsregio Rotterdam	JOS Leerplicht	Afgegeven op: 03-11-2015
afgerond	Testing17	Stadsregio Rotterdam	Bureau Jeugdzorg Rotterdam	Afgegeven op: 06-11-2015

3

Toon alleen actieve signalen

Gezin

Gezinsregisseur

Kies er een

Is of wordt de werkwijze 1 gezin 1 plan 1 regisseur toegepast?

Nog niet overeengekomen

Matchende signalen op gezin

Actieve signalen

stemming	cliënt	Contactpersoon	Regio	Instantie	Signaalgegevens
geen gegevens gevonden					

4

Toon alleen actieve signalen

management menu

- documenten
- berichten
- leheer
- links
- volg Tutorial

U heeft nog 2 openstaande afstemmingen

Mijn cliënten

Voer een zoekterm in (signaalnummer, matchsleutel, achternaam, voornaam, etc.)

Match	Signaalnr	Achternaam	Voornamen	M/V	Geb. Datum	Woonplaats	Gemeente
	8901	Asgaard	Thor	M	26-01-1998		Hellevoetsluis
2	8903	Homeros	Hermes	M	20-12-1997		Hellevoetsluis
	8902	Kanu	Youssef	M	02-09-2007		Groningen

Alleen cliënten met actieve signalen

Aantal cliënten per pagina: 10

Heb je een signaal afgegeven dat leidt tot een match?

Als er nog geen afstemming heeft plaatsgevonden dan zie je voor de cliënt een rode cirkel met een getal staan met het aantal openstaande afstemmingen. Als je op deze cirkel klikt word je direct geleid naar de openstaande afstemming

Matchende signalen op deze cliënt

Actieve signalen

Afstemming	Contactpersoon	Regio	Instantie	Signaalgegevens
<input type="checkbox"/> Alle afstemming				
<input type="checkbox"/> Afgestemd	Testing16	Stadsregio Rotterdam	JOS Leerplicht	Afgegeven op: 03-11-2015 <
<input type="checkbox"/> Afgestemd	Testing17	Stadsregio Rotterdam	Bureau Jeugdzorg Rotterdam	Afgegeven op: 06-11-2015 <

Toon alleen actieve signalen

Als je klikt op het pull-down-menu dan kan je aangeven of je afgestemd hebt of dat een afstemming in dit geval niet van toepassing is.

Matchende signalen op deze cliënt

Actieve signalen

Afstemming	Contactpersoon	Regio	Instantie	Signaalgegevens
<input type="checkbox"/> Alle afstemming				
<input type="checkbox"/> Afgestemd	Testing16	Stadsregio Rotterdam	JOS Leerplicht	Afgegeven op: 03-11-2015 <
<input type="checkbox"/> Afgestemd	Testing17	Stadsregio Rotterdam	Bureau Jeugdzorg Rotterdam	Afgegeven op: 06-11-2015 <
<input type="checkbox"/> nvt				

Toon alleen actieve signalen

Je kunt ook aangeven of je matchregisseur bent.
 De hoofdregisseur wordt aangegeven door een oranje vlaggetje bij de naam.
 Als je het zelf bent staat het ook bij het door jou afgegeven signaal aangegeven.

Matchregisseur John Hartensveld

Mijn signaal

Actief signaal

Signaalnr	Melddatum	Einddatum	Status	Regio	Instantie
8903	09-11-2015	09-11-2016	Actief	Stadsregio Rotterdam	GGD Rotterdam

Toon alleen actieve signalen Bewerken

Matchende signalen op deze cliënt

Managementinformatie

Wil je een periodiek overzicht van je signalen en matches, dan kun je kijken onder managementinfo, links in de navigatiebalk. Je kunt kiezen uit verschillende rapportages en statistieken. Een uitgebreide handleiding hierover vind je op de website onder 'documentatie' korte handleiding Signaleren en Managementinformatie SISA.

Rapportage

DATUM

SOORT: Selectiedatum

STARTDATUM: 02-11-2015

EINDDATUM: 09-11-2015

EXPORTEREN

- PDF
- CSV (komma)
- CSV (puntkomma)
- RTF

NIVEAU

Kies er een

RAPPORT

Kies er een

- Per leeftijd
- Per gemeentedeel
- Per wijk
- Per woonplaats
- Per postcode
- Per type
- Historisch
- Instantie Type
- Per Regio
- Per Locatie
- Per Gemeente

SELECTIE

PROVINCIE: Kies er een

REGIO: Kies er een

INSTANTIE: Kies er een

LOCATIE: Kies er een

MEDEWERKER: Kies er een

Exporteren

Voor meer informatie, het laatste nieuws en alle handleidingen kun je kijken op www.sisa.rotterdam.nl. Kijk hier ook voor de laatste wijzigingen en aanvullingen op de handleidingen.

Daarnaast worden er ook regelmatig berichten verspreid via onze Twitter @SISArtD.

Heb je nog vragen? Neem dan contact op met John Hartensveld of Danijela Viljac via (010) 4 982 472. Zij zijn de regiobeheerders van het SISA signaleringssysteem. Je kunt ook een mail sturen naar: infosisa@rotterdam.nl

2. Voorbeelden gebruikersnamen en wachtwoorden en testcliënten

Testgebruikers

Gebruikersnaam	Wachtwoord	Geslacht	Instantie	Gemeente	Gemeentedeel
testing14	Stadsregio12	M	CJG IJsselmonde	Rotterdam	IJsselmonde
testing11	Stadsregio12	M	CJG IJsselmonde	Rotterdam	IJsselmonde
testing12	Stadsregio12	M	Bureau Jeugdzorg	Rotterdam	Centrum
testing13	Stadsregio12	M	DOSA Noord	Rotterdam	Noord
testing15	Stadsregio12	V	CJG IJsselmonde	Rotterdam	IJsselmonde
testing16	Stadsregio12	M	JOS Leerplicht	Rotterdam	
testing17	Stadsregio12	V	Bureau Jeugdzorg	Rotterdam	Centrum
testing18	Stadsregio12	M	JOS Leerplicht	Rotterdam	
testing19	Stadsregio12	V	DOSA Noord	Rotterdam	Noord
testing20	Stadsregio12	V	Bureau Jeugdzorg	Rotterdam	Centrum

Testcliënten

BSN	Achternaam	Roepnaam	Geslacht	Geboorte datum	Postcode	Huis nummer	Woonplaats
	Thursen	Widolf	M	05-05-2001	3225TD	555	Hellevoetsluis
	Lapzwans	Poseidon	M	20-12-2000	3224RC	55	Hellevoetsluis
692154565	Asbeek	Ibe	M	06-06-2000	1060HT	29	Amsterdam
690018745	Bultenaar	Erebos	M	01-04-2000	3224TB	555	Hellevoetsluis
	Jager	Jael	V	01-01-2000	3224EA	55	Hellevoetsluis
690006950	Bizmir	Fatima	V	12-11-1999	3312MR	79	Delft
690002269	Al Fayed	Fatima	V	11-11-1999	3312MR	78	Delft
	Zolder	Kees	M	05-07-1999	9578AK	64	Groningen
690001897	Kelder	Kees	M	04-07-1999	9578AK	63	Groningen

In het kader van de privacy zijn alle schermen gekopieerd van de trainingserver.